



On-Waves keeps you connected, wherever you need it.

**With On-Waves,
you can stay connected on board,
on the high seas, by using your
own mobile phone**

On-Waves services enable you to **place and receive phone calls** and **send or receive SMS while on board**, exactly as if you were on shore.

This innovative service is accessible to both GSM and CDMA phone users.

Additionally, On-Waves exclusive technology allows the **usage of Smartphones** such as Blackberry, iPhone, Android and others. You will be able to download your e-mails in real-time, **keep in touch with friends and family** or keep an eye on your business activity.

PRICING

This maritime roaming service is provided over satellite so higher rates may apply. Call charge rates will be invoiced to you directly on your normal bill through your home carrier.

For any question on roaming fees and taxes please contact your home carrier.

HOW TO USE THE SERVICE?

How do I access the roaming service?

In order to access the roaming service, your home network must have a roaming agreement in place with On-Waves and your home network must have enabled International Roaming on your subscription. If these conditions are met, your phone should automatically register on the On-Waves network and, depending on your phone, the display may read "IS-08", "274-08" or "On-Waves". In some cases, you may need to manually configure your phone to enable international roaming.

If you have not contacted your carrier before departure, you may be able to reach them while abroad to request activation of international roaming.

How to dial outgoing call?

- GSM: "+" Country Code – Local number (e.g: +33 (0)1 45 56 76 78)
- CDMA: 011 – Country Code – Area Code –Local Number

How does SMS work?

Text Messages (SMS) are sent and received like on land. As with voice calls, you need to dial using the Country code. In many cases, your home network will not charge to receive a Text Message, only to send one.

How does Voice Mail work?

Voice mail retrieval is supported and retail pricing for voice-mail receipt and retrieval is set by your home network. Some home networks will not charge you for messages received from unanswered calls to your phone while roaming. Calls to retrieve voice mail will most likely be charged the standard retail price for a maritime roaming call back to your home country. Please check with your home network to confirm pricing related to voicemail.

For more information
on this service, please ask the reception or visit:

www.on-waves.com





Vous souhaitez rester connecté pendant votre croisière?

Avec On-Waves, accédez en pleine mer à vos services de téléphonie mobile, en utilisant votre propre téléphone portable

On-Waves vous permet **de passer et recevoir des appels, envoyer et recevoir des SMS, pendant votre croisière**, de la même manière que si vous étiez à terre.

Le service On-Waves est accessible par les utilisateurs des téléphones GSM et CDMA.

Cette technologie exclusive permet également **l'utilisation des Smartphones** tels que les BlackBerry, iPhone...

Vous pouvez désormais consulter vos emails en temps réel, **rester en contact avec votre famille et vos amis** ou bien garder un œil sur votre activité professionnelle.

TARIFS

Ce service de roaming maritime par satellite peut engendrer des surcoûts de communication.

Les coûts de communication seront facturés directement par votre opérateur, sur votre facture téléphonique habituelle.

Pour toutes questions relatives aux tarifs de communication, veuillez contacter votre propre opérateur.

COMMENT UTILISER LE SERVICE ?

Comment faire pour accéder au service de roaming ?

Pour pouvoir accéder au réseau On-Waves, il est indispensable qu'un accord de roaming existe entre votre opérateur téléphonique et On-Waves. Il est également nécessaire que votre opérateur ait autorisé le roaming international dans votre abonnement. Votre téléphone mobile s'enregistrera alors automatiquement sur le réseau On-Waves. Selon votre téléphone, vous pourrez lire à l'écran "IS-08", "274-08" ou "On-Waves".

Dans certains cas, vous devrez configurer manuellement votre téléphone pour vous connecter au réseau maritime On-Waves.

Dans le cas où vous n'auriez pas pris contact avec votre opérateur avant votre départ, certains d'entre eux restent néanmoins joignables depuis l'étranger pour demander l'activation du roaming international.

Comment composer un appel sortant ?

- GSM: "+" Code pays – Numéro National (sans le 0) Ex: +33 (0)1 45 56 76 78
- CDMA: 011 – Code pays – Code de la ville – Numéro local

Comment envoyer et recevoir des SMS ?

L'envoi et la réception de SMS fonctionnent de la même manière qu'un appel sortant. Dans la plupart des cas, votre opérateur téléphonique ne vous facturera pas la réception de SMS mais seulement l'envoi.

Comment fonctionne ma messagerie lorsque je suis en roaming ?

La consultation de votre messagerie vocale en mer est possible. La tarification pour la consultation de vos messages est fixée par votre opérateur. Certains opérateurs ne vous factureront pas les messages reçus sur votre messagerie pour des appels manqués pendant que vous êtes en roaming. Cependant, l'écoute de vos messages sera très certainement facturée au prix d'un appel en roaming vers votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès de votre opérateur concernant les tarifs de consultation de votre messagerie en roaming international.

Pour plus d'information sur notre service, demander à la réception ou visiter notre site :

www.on-waves.com

